

# 共青团佛山市顺德区委员会文件

团顺发〔2020〕1号

---

## 关于广泛开展疫情防控专项志愿服务行动的通知

各基层团委，各志愿者组织：

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作正处于关键时期，团区委近期发出倡议，号召全区各级团组织、全体团干部、广大团员青年们立即行动起来，有序参与防控工作，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献青春力量。现团区委决定在全区各级团组织和各志愿者组织开展防治新型冠状病毒的专项志愿服务行动，

有关事项通知如下：

## 一、志愿服务目标

发动各基层团组织和志愿者组织主动站在防控疫情斗争的第一线，带头发扬无私无畏精神，关键时刻挺身而出，带头顾全大局，团结一心，坚守岗位，按照专业医护、便民服务、秩序维护、心理疏导等不同需要组织相应志愿服务力量和机关青年突击队，全力配合党委政府做好疫情防控工作，坚决打赢疫情防控阻击战。

## 二、志愿服务内容

**（一）动员组织团员和青年志愿者持续开展爱国卫生大行动。**在前期开展“建美丽家园迎快乐新年”活动的良好基础上，再动员、再发力、再深化，推进以环境卫生整治工作为主题的冬春季爱国卫生运动，把防控工作做得更实更到位。动员团员和青年志愿者主动到所在镇（街道）新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部报到，在统筹安排下大搞卫生整治，重点加强农贸市场和公共交通工具等人流密集的重点场所环境卫生整治工作，清除各类卫生死角，改善城乡环境卫生质量。

**（二）开展各种形式的便民服务。**要组织志愿者为纳入隔离的人员提供“线上下单、线下跑腿”全链条保障服务，在各镇（街道）隔离留观场所分别安排 5-15 名志愿者，针对实际情况，为纳入隔离的人员提供多项生活需求跑腿服务。组织志愿者协助本村（社区）做好主要出入口设岗检查询问、体温检测、住宿登记和住宿

指引等工作。

**（三）广泛宣传疫情防治知识。**要充分运用好各种媒介协助做好信息沟通、舆论引导和氛围营造工作，全面及时准确发布权威信息，协助澄清事实。要组织志愿者立足所在村（社区），及时当好“第一响应人”，通过线下制作宣传横幅、张贴宣传海报、派发宣传单，线上及时关注转发权威信息，主动参与辟谣工作，定时定期电话访问村（社区）独居孤寡长者、低保低收家庭、困境残障人士等特殊困境居民的方式，积极参与社区防疫，宣传防疫知识。发现周边有湖北返回人员且未隔离的，要主动向所在镇（街道）指挥部提供线索，筑牢严密防线。

**（四）协助做好医疗和心理疏导等专业服务。**要动员未上一线的医疗志愿服务队主动向所在医院报到，在预检分诊、门诊急诊解答患者疑问、就诊引导等方面开展服务。各基层团组织可招募一批有心理辅导经验的志愿者，组建心理服务志愿队，主动为被纳入隔离的人员及其家属或其他有需要的人员提供心理疏导、危机干预、情绪疏导和心理支持等方面的服务。

### **三、有关要求**

**（一）统一有序参加行动。**各级团组织要主动向本地疫情防控指挥部报到，扮演好组织者和协调人的角色，严格贯彻落实本地党委政府疫情防控的统一部署、统一安排、统一行动，有序开展疫情防控应急志愿服务。

**（二）坚持安全第一。**要比平时加倍重视志愿者自身安全防

护的严格管理和强化培训，严格落实对在岗志愿者的防护措施，坚决做到防护措施不到位的绝不上岗、防护培训不合格的绝不上岗，为志愿者配备口罩等卫生防护用品，强化志愿者的安全保障和健康情况监测。

**（三）广泛宣传先进典型。**全区各级团组织要组织动员广大青年充分发挥生力军和突击队作用，充分发掘在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情一线先进人物和事迹，及时向团区委报送宣传，在评先评优时给予优先考虑，共同营造全民抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的积极氛围。

